



---

## Enterprise Cloud Backup

**Diferencias competitivos**

## 1. Velocidade do Backup e principalmente na restauração!

Não se iluda apenas com os preços, avalie a questão da velocidade de Upload dos dados e principalmente da **restauração**, pois é o momento que você mais precisará.

Se você pensa em enviar mais de 500GB de dados para a nuvem, tenha muito cuidado, pois no momento que você mais precisar poderá ter que esperar mais de 1 mês para ter seus dados de volta... Um mês parado é um tempo aceitável para o seu negócio?

### Por esta razão:

- ✓ A DataSafer possui links de Internet com capacidade de Gbps em seu backbone
- ✓ Retiramos os dados localmente nos clientes para fazer o primeiro backup em questões de horas;
- ✓ No momento da restauração, caso o cliente tenha muitos dados para restaurar, podemos enviar as informações imediatamente através de um disco externo;
- ✓ Antes do envio dos dados para a nuvem, o software de backup da DataSafer realiza um backup local em sua rede LAN em velocidade Gbps. Além disso, no momento da restauração você poderá restaurar os dados em velocidade Gbps sem se preocupar com a performance do seu link de Internet

---

## 2. Dados armazenados em Data Centers certificados

Sem sombra de dúvidas, o ponto mais importante que deve ser avaliado em uma empresa que presta serviços de backup e armazenamento de dados em nuvem é saber onde ficam armazenadas as informações de seus clientes.

É muito comum encontrarmos empresas que se auto intitulam “Data Centers” mas na verdade não são reconhecidos pelo Uptime Institute, que é o órgão oficial que audita os requisitos e confere o selo de certificação de Data Center às empresas.

Verifique se o seu fornecedor se enquadra na lista de Data Center reconhecido:

<http://uptimeinstitute.com/TierCertification/certMaps.php>

### Por esta razão:

- ✓ A DataSafer armazena os dados de seus clientes no DataCenter da Ascenty (Brasil), empresa certificada e reconhecida internacionalmente pelo Uptime Institute

## 3. Dados armazenados em território nacional

Muitas empresas optam por armazenar os dados de backup de seus clientes em Data Centers no exterior, onde o valor GB (Gigabyte) de armazenamento chega a ser até 20 vezes menor que no Brasil.

### Riscos em manter os dados fora do país:

1. Como se trata de outra legislação, existe o risco inerente de espionagem eletrônica
2. Em casos de desastres no ambiente do cliente, a empresa prestadora de serviços de backup não poderá copiar os dados localmente e entregar ao cliente num prazo aceitável, pois os dados não estão em suas mãos. O cliente por sua vez deverá fazer o download (restauração) dos seus dados através da Internet, o que pode levar meses para ser completado dependendo do volume de dados.

### Por esta razão:

- ✓ A DataSafer armazena os dados de seus clientes no DataCenter da Ascenty em Campinas/SP/Brasil

## 4. Software de Backup Corporativo

Avalie se o software proposto pelo seu fornecedor é um software para uso corporativo ou de uso doméstico.

	Softwares domésticos	DataSafer
Backup Manual	SIM	SIM
Backup Agendado	SIM	SIM
Backup em Tempo Real	SIM	SIM
Controle de banda de Upload	SIM	SIM
Controle de banda de Upload por horário do dia	NÃO	SIM
Restauração de backup em datas específicas	NÃO	SIM
Backup de arquivos abertos e em uso pelo sistema	NÃO	SIM
Backup diferencial do arquivo PST do Outlook	NÃO	SIM
Backup em modo de serviço de Sistemas Operacionais Windows Server	NÃO	SIM
Backup de banco de dados Oracle, SQL Server e MySQL	NÃO	SIM
Backup de máquinas virtuais VMWARE e Hyper-V	NÃO	SIM
Backup de caixas postais Microsoft Exchange Server e Lotus	NÃO	SIM
Notificações diárias por e-mail sobre o status das realizações dos backups	NÃO	SIM
Extração de relatórios para auditoria	NÃO	SIM

## 5. Portal com Dashboard Administrativo

É imprescindível que você como cliente tenha um relatório gerencial em tempo real para consulta das rotinas de execução de backup dos seus servidores. Por isso, solicite ao seu fornecedor que ele te forneça relatórios de auditoria em tempo real para a aferição do serviço de Backup contratado.

### Dashboard administrativo DataSafer

COTAS DE USUÁRIOS	
Menor que 50%	40
Entre 50 e 80%	11
Maior que 80%	1
100%	0

STATUS DAS TAREFAS DE BACKUP	
Realizadas dentro de 24 horas	25
Realizadas entre 1 e 5 dias	1
Maior que 5 dias	2
Nunca realizadas com sucesso	10

### Histórico

Hora de início	Hora de término	Rotina	Dados transferidos	Status
29/08/2013 22:02:14	29/08/2013 22:17:02	BackupDados	249.18 MB	Sucesso
28/08/2013 22:02:12	28/08/2013 23:01:10	BackupDados	508.14 MB	Sucesso
27/08/2013 22:02:06	27/08/2013 23:09:31	BackupDados	1.03 GB	Sucesso
22/08/2013 22:02:41	23/08/2013 03:00:41	BackupDados	4.6 GB	Sucesso
21/08/2013 11:08:01	21/08/2013 21:11:16	BackupDados	12.09 GB	Sucesso com alguns erros
20/08/2013 11:53:32	20/08/2013 11:53:39	BackupDados	0 B	Interrompido pelo usuário

---

## 6. Entenda as limitações impostas...

Existem empresas que limitam os seus clientes em quantidades de execuções de backups diários ou quantidade de restaurações de dados mensais que casos sejam ultrapassadas, repassam os custos ao cliente e isso pode ser desagradável.

### Por esta razão:

- ✓ A quantidade de execuções e restaurações de backup na DataSafer é ilimitada!

---

## 7. E se o restauração do backup falhar?

Avalie se o seu fornecedor mantém uma replica do seu backup, pois o seu sistema de armazenamento não é infalível!

### Por esta razão:

- ✓ A DataSafer mantém duas cópias de segurança do backup do cliente, ou seja, a informação do cliente é gravada em 3 locais distintos.



## 8. Quadro técnico

Avalie se o seu fornecedor possui em seu quadro de funcionários uma equipe técnica especializada em conhecimentos avançados em Segurança da Informação.

Abaixo os certificados dos profissionais da DataSafer:



CISSP (Certified Information Systems Security Professional) é uma das principais certificações profissionais na disciplina da Segurança da Informação. A certificação é regida pelo ISC2 e aprovada pelo DoD (Departamento de Defesa) dos EUA.

### ISO 27001



A ISO 27001 é a principal norma internacional para a medição de sistemas de gestão de segurança da informação. Sua certificação é um meio de garantir que a organização certificada implementou um sistema para gerência da segurança da informação de acordo com os padrões internacionais, estabelecendo as melhores práticas para o gerenciamento das informações de usuários e clientes.



## Soluções de Segurança de Dados em Data Centers no Brasil



### **Walber Alexandre de Castro**

CISSP, PMP, CCNA, SECURITY OFFICER, ISO 27001

DataSafer Brazil

[walber.castro@datasafer.com.br](mailto:walber.castro@datasafer.com.br)