

# Política de Privacidade

Nós, da DataSafer estamos comprometidos em resguardar a sua privacidade. O objetivo deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos nossos usuários e de que forma esses dados são utilizados.

Esperamos que isso ajude você a tomar uma decisão consciente sobre o compartilhamento de informações conosco.

## 1. Formas de obtenção das informações pessoais

A DataSafer colhe e armazena, de forma automática, informações enviadas pelo computador, celular ou outro dispositivo utilizado por você ao acessar os nossos sistemas online além de outras informações fornecidas espontaneamente por você ao entrar em contato conosco.

**As informações pessoais coletadas são, por exemplo, as seguintes:**

- Informações pessoais como nome, telefone, celular, e-mail, empresa em que trabalha, entre outras; via preenchimento dos formulários eletrônicos disponíveis no website ou em nossos sistemas. Eventualmente, a solicitação de algumas informações poderá ser feita por meio de contato no chat on-line, via e-mail, telefone, mensagens instantâneas (whatsapp, SMS) ou outros meios;
- Histórico de contato: armazenamos informações a respeito de todos os contatos que realizamos com você, registrando o histórico em nossos sistemas de gestão interno;
- Informações de comunicação: inclui comunicações que recebemos de você, como feedback, solicitações de suporte técnico, perguntas por e-mail e outros métodos de comunicação eletrônica, como chat on-line, mensagens instantâneas ou redes sociais;
- Conteúdo de vídeos e arquivos fornecidos por você ou outros usuários que são registrados em nossos sistemas.

**As informações de navegação do site coletadas são, por exemplo, as seguintes:**

- Quando você visita nosso website, é inserido um 'cookie' no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas;
- Informações do dispositivo: como endereço IP, sistema operacional, local ou provedor;
- Informações de uso e perfil: informações de como você interagiu com os nossos serviços, incluindo o tempo gasto em nosso website, páginas de captura (landing pages) incluindo recursos ou funcionalidades acessadas;
- Os registros de acesso e atividades poderão ser armazenados em arquivos de "logs" para efeito de melhoria de serviços, auditorias de uso e identificação de fraudes;

- Conteúdo gerado ou fornecido pelo usuário: conteúdo enviado por você ou outros usuários, incluindo comentários, fotos, vídeos, recomendações, preferências, avaliações e metadados como a data e a hora associadas com esse conteúdo;

## **2. Formas de utilização das informações pessoais**

As informações pessoais obtidas são usadas pela DataSafer de forma legítima para a prestação e melhoria contínua dos nossos serviços, dentre elas:

- Poderemos enviar mensagens por e-mail e mensagens instantâneas para transmitir conteúdos ou informações por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de *newsletters*, sempre relacionadas ao tema dos serviços contratados. Nas nossas listas de distribuição, você sempre poderá solicitar o seu descredenciamento;
- Funcionários da DataSafer poderão eventualmente entrar em contato via e-mail, telefone e mensagens instantâneas para:
  - a) fazer pesquisas ou apresentar novos produtos e serviços;
  - b) enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
  - c) comunicar sobre pendências financeiras e viabilizar o recebimento dos pagamentos devidos pelos serviços contratados.
- Gerenciar riscos ou tentar detectar, evitar e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais;
- Realizar verificações de crédito e solvência, além de comparar informações para maior precisão e verificá-las com terceiros;
- Para prevenção, detecção ou investigação de um crime ou outra violação da lei ou requisito, prevenção contra perda ou fraude.

## **3. Formas de armazenamento das informações pessoais**

A DataSafer declara que:

- Não vende e nem aluga as informações pessoais fornecidas por você para terceiros para fins de marketing ou ações comerciais, bem como, atua fortemente na preservação dos dados, de sua confidencialidade, através de sua política interna de segurança da informação;
- A DataSafer armazena as suas informações em servidores hospedados em data center no Brasil;
- As informações obtidas são protegidas com medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração, tais como firewalls e criptografia de dados, controles de acesso físico a data centers, além de controles de autorização de acesso à informação.

## **4. Seus direitos**

Você poderá a qualquer momento:

- Solicitar que a DataSafer o exclua da relação de e-mail marketing, de modo que você pare de ser comunicado sobre novidades, lançamentos e eventos relacionados aos nossos produtos e serviços;
- Desabilitar os Cookies se o seu navegador ou add-on permitir, salvo nos casos nos quais os Cookies sejam necessários para a garantia da qualidade da prestação de serviços. Lembre-se de que recusar os Cookies pode interferir no uso do website e de alguns serviços;
- Revisar e editar suas informações pessoais a qualquer momento acessando sua conta e perfil;

## **5. Mudanças na Política de Privacidade**

- Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade;
- Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

## **6. Lei Aplicável**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Campinas, São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Campinas, 22 de fevereiro de 2019.

DATASAFER